

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Športovo-rehabilitačného centra

Tréningová Akadémia Miletička

I.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Obchodné meno:	FITNESS PROGRES, s.r.o.
Adresa sídla prevádzkovateľa:	Miletičova 17/B, 821 08 Bratislava
IČO:	51 964 317
Kontakt:	Valéria Budaiová, vedúca prevádzky info@treningovaakademia.sk
Názov a adresa prevádzky:	Tréningová Akadémia Miletička (TAM), Miletičova 17/B, 821 08 Bratislava

Zameranie činnosti v mieste podnikania: Prevádzka zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu.

II.

Druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb

Rehabilitácia a športová rekondícia a budovanie a posilňovanie imunitného systému - služby spojené so zdravým životným štýlom, cvičením, vzdelávaním v oblasti zdravého životného štýlu a iné služby. Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie klientom prevádzky využívať jednotlivé časti prevádzky alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného.

Zdravotné kontraindikácie – srdcová slabosť, osoby so srdcovým stimulátorom, všetky krvácavé stavy, všetky horúčkové a vírusové ochorenia, pokročilá gravidita, dojčenie, infekčné kožné choroby, varixy, hypertenzia, osoby s kovovými implantátmi.

III.

Pokyny, obmedzenia a zákazy týkajúce sa klientov a návštevníkov zariadenia

- 1) Využívať jednotlivé priestory športovo-rehabilitačného centra smie len osoba staršia ako 16 rokov. Osoba mladšia smie tieto priestory využívať len v doprovode a na zodpovednosť rodičov alebo v doprovode a na zodpovednosť osoby staršej ako 18 rokov (inštruktor/lektor). V prípade tréningovej hodiny vedenej inštruktorom/lektorom prevádzkovateľa dochádza k prechodu zodpovednosti za osobu mladšiu ako 16 rokov na inštruktora/lektora vstupom tejto osoby do miestnosti a jej následnému prevzatiu inštruktorom/lektorom prevádzkovateľa. Do tejto doby je za pohyb osoby mladšej ako 16 rokov zodpovedný jej doprovod.
- 2) Vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcom písomnom súhlase prevádzkovateľa sa smú aj viaceré osoby mladšie ako 16 rokov pohybovať v priestoroch športovo-rehabilitačného centra, ale len v doprovode a pod dohľadom rodičov, zákonných zástupcov, alebo osoby staršej ako 18 rokov (napr. inštruktor/lektor). Prevádzkovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody na zdraví a majetku spôsobené pohybom týchto osôb.
- 3) Do športovo-rehabilitačného centra je so súhlasom prevádzkovateľa oprávnená po prezentácii v knihe návštev vstúpiť taktiež návšteva. Návštevou sa rozumie fyzická osoba,

ktorá nie je zamestnancom alebo pracovníkom prevádzkovateľa a ktorá nevstupuje do športovo-rehabilitačného centra za účelom čerpania služieb alebo zakúpenia tovaru. Návšteva je povinná počas svojho pobytu v priestoroch športovo-rehabilitačného centra dodržiavať všetky pravidlá a príkazy stanovené prevádzkovateľom.

- 4) Do športovo-rehabilitačného centra je zakázaný vstup osobám:
 - so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečné prevádzkovanie športovej alebo fyzicky namáhavej činnosti
 - v podnapitom stave
 - pod vplyvom akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok
 - v špinavom alebo zjavne nevhodnom oblečení vzbudzujúcom verejné pohoršenie
 - v nevhodnej obuvi (šľapky, sandále, flip-flop a pod. obuv)
 - ktorým prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu
- 5) Zamestnanci prevádzkovateľa športovo-rehabilitačného centra a osoby ním poverené k zabezpečovaniu bezpečnosti a poriadku v centre (ďalej len „personál“) sú oprávnené kedykoľvek vyzvať osoby uvedené v bode 4. tohto prevádzkového poriadku, aby zariadenie opustili, majú oprávnenie ich zo zariadenia vykázať. To sa týka aj klientov, ktorí svojim chovaním rušia, alebo obmedzujú iných návštevníkov športovo-rehabilitačného centra v jeho riadnom využívaní. Návštevník je povinný danej výzve okamžite vyhovieť. Pokiaľ tak neurobí, môže personál zariadenia podniknúť ďalšie primerané kroky, aby návštevník zariadenie opustil.
- 6) Vo všetkých priestoroch zariadenia platí prísny zákaz fajčenia. Fajčenie v zariadení je považované za chovanie obmedzujúce iných klientov v jeho riadnom využívaní v zmysle bodu 5. tohto prevádzkového poriadku.
- 7) Cvičebné náradie, posilňovacie stroje a ďalšie vybavenie športovo-rehabilitačného centra sú klienti povinní používať výlučne spôsobom k tomu určeným. Klienti sú pri tom povinní chovať sa tak, aby nedochádzalo k poškodeniu majetku prevádzkovateľa, ani k ohrozeniu vlastného zdravia, alebo zdravia iných klientov.
- 8) Klient je ďalej povinný:
 - riadiť sa pokynmi personálu,
 - v priebehu využívania služieb športovo-rehabilitačného centra používať oblečenie, obuv, športové náčinie a pomôcky vhodné k vykonávaniu príslušnej športovej aktivity tak, aby neohrozoval svoje zdravie, ani zdravie ostatných návštevníkov a neznečisťoval priestory zariadenia.
- 9) V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto prevádzkovom poriadku je klient povinný opustiť priestory športovo-rehabilitačného centra, inak mu môže byť prevádzkovateľom udelený zákaz vstupu.
- 10) Na základe rozhodnutia prevádzkovateľa môže dôjsť na určitú dobu k obmedzeniu niektorých druhov, rozsahu alebo kvality poskytovaných služieb, a to napríklad z dôvodu konania rôznych akcií v priestoroch športovo-rehabilitačného centra, alebo z technických, či personálnych príčin.
- 11) Pri cvičení je klient povinný používať vlastný uterák a podložku. V prípade znečistenia strojov, lavičiek a iných náčiní či priestorov zariadenia je každý klient povinný toto znečistenie po sebe odstrániť dezinfekčným prostriedkom.
- 12) Skrinka v šatni nie je určená na odkladanie cenných vecí. Klienti nesmú uzamykať šatňové skrinky vlastnými zámkami, pokiaľ práve necvičia alebo nevyužívajú inú službu zariadenia. Ak takýto prípad nastane, považuje sa to za porušenie interného predpisu športovo-rehabilitačného centra a kompetentný pracovník má právo takýto zámok okamžite

odstrániť. Klient, ktorý takto interný predpis športovo-rehabilitačného centra porušil, nemá právo na náhradu škôd, ktoré mu odstránením zámku vznikli.

13) Vstupovať do priestorov športovo-rehabilitačného centra môže klient len vo vhodnej a čistej športovej obuvi, prípadne bosý a v primeranom odevu (platí len v priestoroch na to určených – modrá žiněnka, sála na pomalého cvičenia – joga, atď.). Na prezliekanie a odkladanie odevu sú určené výhradne skrinky v šatniach.

14) Klienti používajú všetko vybavenie zariadenia na vlastnú zodpovednosť. Za poranenia a úrazy, ktoré si klient zapríčiní vlastnou neopatrnosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu a nerešpektovaním prevádzkového poriadku, nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

15) Klient je povinný všetky poskytované športové zariadenia a pomôcky (náradie, činky, závažia, expandre, balančné pomôcky a ostatné), ktoré používal, odkladať bezprostredne po odcvičení na vyhradené miesta. Klient je celkovo povinný počas návštevy udržiavať v priestoroch športovo-rehabilitačného centra poriadok a čistotu.

16) Psy a ostatné domáce zvieratá nemajú do priestorov určených na cvičenie prístup.

17) V priestoroch určených na cvičenie je zakázané konzumovať jedlo a používať sklenené poháre a fľaše. V priestoroch kaviarne nie je povolené konzumovať vlastné jedlo a nápoje.

18) Klient je povinný skontrolovať si blok z registračnej pokladne v momente jeho vydania. Dodatočné reklamácie nie sú akceptované.

IV.

Ďalšie ustanovenia

1) Klient berie na vedomie, že priestory zariadenia sú/môžu byť monitorované kamerovým bezpečnostným systémom.

2) Klient dáva prevádzkovateľovi zariadenia súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, a to na účely vyplývajúce z prevádzky zariadenia, z realizácie Zmluvy o poskytovaní služieb, zo zákonných povinností prevádzkovateľa a z požiadaviek príslušných štátnych orgánov. Klient súhlas udeľuje na dobu potrebnú na plnenie uvedených účelov spracúvania osobných údajov, pričom v rámci tejto doby ho nie je možné odvolať.

3) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo využívať priestory zariadenia alebo ich časť na jednorazové alebo opakované plánované aktivity (cvičebné / športové kurzy a podujatia pre uzavretý alebo otvorený okruh účastníkov, a pod.). Pokiaľ v dôsledku plánovanej aktivity má dôjsť k podstatnému obmedzeniu možnosti využívať zariadenia, prevádzkovateľ je povinný oznámiť takúto aktivitu všetkým klientom zariadenia všetkými možnými dostupnými prostriedkami (ústne alebo písomne v priestoroch zariadenia, prostredníctvom elektronickej pošty, resp. oznamom na web stránke a sociálnych sieťach zariadenia).

4) Prevádzkový poriadok zariadenia je sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.

5) Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia.

V Bratislave, dňa: 1.1.2020

Valéria Budaiová

Vedúca prevádzky TAM